



Professionnels de l'immobilier

PROGRAMME DE FORMATION

LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET DEONTOLOGIE DANS L'IMMOBILIER:

REVISER SES OBLIGATIONS ET TRANSMETTRE DES BONNES PRATIQUES A SES COLLABORATEURS ET A SES CLIENTS

Durée 8 heures de face à face pédagogique

Objectifs de la formation A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :

- Appréhender les principes de lutte contre les discriminations et ceux du code de déontologie afin de les partager efficacement avec ses collaborateurs et ses clients

Public visé et pré requis Toute personne travaillant dans le secteur immobilier : agents immobiliers, administrateurs de biens, syndics de copropriété et marchands de listes.
Pas de pré requis pour suivre ce module.

Nombre de participants 8 participants maximum par session

Lieu Intra entreprise : Présentiel ou VISIO DISTANCIEL VOIR CONVENTION

Outils, méthodes et supports pédagogiques Alternance de cours théoriques et d'exercices pratiques. La formation est rythmée par des mises en situation au travers de cas pratiques, de partages d'expériences, d'autodiagnostic, le feedback du groupe.
Approche interactive : reformulation des idées principales, échanges oraux, illustrations correspondant à l'actualité, à l'évolution des techniques ou de la réglementation liée au secteur d'activité du stagiaire

Suivi de l'exécution du programme Feuilles d'émargements, Déroulé pédagogique comprenant le séquençage et les évaluations réalisées, Attestation de stage remis à chaque participant en fin d'action.

Modalités d'appréciation Des résultats Test de positionnement au démarrage du stage
Exercices pratiques et questionnaires d'évaluation des connaissances sur les domaines abordés réunis si nécessaire dans un livret test, établissement d'un plan d'action personnalisé à l'issue du stage

Modalités d'accès et délais Eligible au financement OPCO EP, si cotisations à jour. STC FORMATION CONSEIL se charge de faire les démarches de demande de financement auprès de l'OPCO des entreprises de proximité. Demande de financement à réaliser 60 jours minimum avant début de l'action de formation.

Coûts pédagogiques catalogue 1200€ / jour en intra . En inter, voir la convention de formation

Financement Travailleurs indépendants nous consulter (AGEFICE, FIFPL...)



Programme détaillé de la formation **Chapitre 1 : La lutte contre les discriminations dans le secteur immobilier**

- L'article 225-1 du code pénal
- L'article 1 de la loi du 6 juillet 1989
- Le Décret du 28 août 2015
- La question des pratiques professionnelles
- Discrimination dans la publication de l'annonce immobilière
- Discrimination dans le choix du locataire et la sélection du dossier
- Discrimination dans la liste des pièces demandées
- Discrimination dans la transaction immobilière
- Discrimination de la part du syndic
- Les sanctions encourues en cas de discrimination

Chapitre 2 : Le code de déontologie des agents immobiliers, des administrateurs de biens, des syndics de copropriété et des marchands de listes

- Ethique
- Respect des lois et règlements
- Organisation et gestion de l'entreprise
- Transparence
- Organisation et gestion de l'entreprise
- Défense des intérêts en présence
- Conflits d'intérêts
- Confraternité
- Règlement des litiges

Chapitre 3 : La mise en œuvre d'une démarche RSE en agence ou en cabinet immobilier

- Mettre en avant l'existant : les principes de la RSE
- Mettre en œuvre les principes posés par la charte égalité des chances
- S'engager dans une démarche pour transmettre des bonnes pratiques à ses collaborateurs et à ses clients

Formateur(s) La formation sera encadrée par Thierry CHAPELOT. 20 années d'expérience en management et commercial, plus particulièrement la maintenance, les ressources humaines et la formation professionnelle appliquées au secteur immobilier. Thierry a plus de 12000 heures d'animation de formation à son actif. Il est formé à la lutte contre la discrimination et à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Contact STC FORMATION CONSEIL 2 allée des Sarthes 24750 Champcevinel
☎ 0672430943 ✉ stephaneclidat@gmail.com

